

SERNAC anuncia fiscalizaciones tras lanzamiento de cotizador online de útiles escolares

Santiago 10 de febrero 2026.- El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) anunció que realizará fiscalizaciones en todo el país tras el lanzamiento de su nuevo cotizador online de útiles escolares y uniformes, herramienta que busca orientar a las familias en el proceso de compra previo al inicio del año escolar.

Desde el organismo explicaron que el objetivo de estas inspecciones es verificar que las empresas cumplan con la normativa vigente, especialmente en lo relacionado con la entrega de información clara, veraz y oportuna respecto de precios y condiciones de venta.

El director nacional subrogante del SERNAC, Milo Rojas, indicó que las fiscalizaciones pondrán especial atención en el respeto de los precios informados, el cumplimiento de la garantía legal y el correcto rotulado de los productos.

Asimismo, la autoridad recordó que durante el año pasado se detectaron incumplimientos que derivaron en acciones judiciales contra empresas del rubro, por lo que este año las inspecciones también se enfocarán en verificar que dichas prácticas hayan sido corregidas.

El cotizador online permite comparar precios de útiles y uniformes en distintos comercios, facilitando la toma de decisiones y promoviendo una mayor transparencia en el mercado durante una de las épocas de mayor gasto para las familias chilenas.

Las fiscalizaciones se desarrollarán en las próximas semanas y sus resultados serán informados oportunamente por el organismo.