

Atención Alerta SAE Pruebas comunales del Sistema de Alerta de Emergencias (SAE)

Con el objetivo de comprobar el correcto funcionamiento, operatividad y alcance del Sistema de Alerta de Emergencias para celulares (SAE), el Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres dio inicio el 18 de abril de este año al calendario de pruebas comunales, las que se realizan a las 11:00 horas, todos los días jueves del año.

En este contexto, la Región de Los Lagos efectuará pruebas del Sistema de Alerta de Emergencias (SAE), en horario de 11:00 horas, el 12 de septiembre en la comuna de Alhué y el 26 de septiembre en la comuna de Buin.

Dado que el mensaje se envía a un polígono definido en base a la ubicación de las antenas de telefonía móvil, es muy probable que también lo reciban las personas ubicadas en las zonas aledañas a las comunas en donde se realicen las pruebas.

Las siguientes fechas de las pruebas se irán difundiendo oportunamente a través de los canales oficiales de SENAPRED.

Las compañías de telefonía celular, habilitarán en sus sitios web un acceso donde los usuarios podrán reportar problemas de recepción, hasta 48 horas una vez realizada la prueba.

¿Qué es el Sistema de Alerta de Emergencia de SENAPRED?

El Sistema de Alerta de Emergencia (SAE) para celulares, permite enviar información a todos teléfonos que cuenten con el sello de compatibilidad Este mensaje se emite para que la población evacue las zonas que pudieran ser afectadas por la activación de un peligro, ya sea de tsunami, incendios forestales, erupciones volcánicas y aluviones.

¿Cuál es el objetivo de las pruebas?

Comprobar el funcionamiento, operatividad, alcance y efectividad del SAE.

¿Cuál es el mensaje que se enviará en el contexto de las pruebas?

El mensaje que se enviará incluye el siguiente texto:

SENAPRED: PRUEBA del Sistema de Alerta de Emergencia para [nombre de la Comuna], [nombre abreviado de la región].

¿Cuál es la frecuencia de estas pruebas?

Desde el año 2021 se han realizado semanalmente, los días jueves, en diversas comunas de las 16 regiones del país. Durante el 2021, 2022 y 2023 las pruebas fueron ejecutadas en 146 comunas. Para este 2024 se mantendrá la frecuencia semanal efectuando la prueba en 32 comunas.

¿Los mensajes podrían ser recibidos en teléfonos móviles fuera del área de las pruebas comunales?

Existe la probabilidad que también lo reciban las personas ubicadas en las zonas aledañas a las comunas en donde se realicen las pruebas, dado que el mensaje se envía a un área definida en base a la ubicación de las antenas de telefonía móvil.

¿Cómo reporto que no recibí el mensaje en una comuna de prueba?

Las distintas compañías de telefonía móvil, habilitarán en sus sitios web un acceso, en donde las personas dispondrán de 48 horas para entregar la información requerida por las empresas, con la finalidad de registrar la cantidad de usuarios que no han recibido el mensaje en el contexto de estas pruebas.